



دراية للاستشارات التعليمية والعلمية
DERAYAH FOR EDUCATIONAL & SCIENTIFIC CONSULTING

وثيقة المنظومة القيمة لجمعية « حياة » أطباء طبية الخيرية



وثيقة المنظومة القيمة

مستند قيمى محرر معتمد من قبل فريق مكتب دراية للاستشارات التعليمية والتربوية وجمعية حياة « أطباء طبية الخيرية » يتكوّن من:

- قيم الجمعية التي بنت عليها استراتيجياتها.
- توضيح مفهوم القيم لدى الجمعية .
- القيم الضمنية التي تشملها كل قيمة من قيم الجمعية.
- المؤشرات السلوكية لهذه القيم والتي تستهدف تطبيق هذه القيم على الفئات المستهدفة في خطة الجمعية.

وتأتى أهمية هذه الوثيقة من كونها مؤثرة في أنظمة الجمعية الداخلية وبرامجها الخارجية . وما تلقىه من ظلال على العاملين . في أدائهم الوظيفي وسلوكهم التنظيمي .

DerayahEC@gmail.com



Derayah_E_C



الاسكان - شارع الأمير محمد



0582079322





المنظومة القيمية لجمعية "حياة" أطباء طيبة الخيرية



المبادرة

المشاركة في الأعمال التي من شأنها الرقي بالجمعية وخدماتها وتلبية احتياج المستفيد.

- الحماس.
- الصبر.
- الشجاعة.
- تلمس الاحتياج.

التميز والإتقان

القيام بالأعمال على الوجه الأمثل مع التفرد بطريقة تقديمها في الوقت المحدد وبأقل جهد وتكلفة.

- الريادة.
- التخصّص.
- الرقابة الذاتية.
- التحسين المستمر.
- الجودة العالية.

الشراكة

تبادل المنافع والتعاون على نجاح العمل وفق المتفق عليه بين الجمعية وبين أي جهة أخرى لتحقيق أهداف الجمعية

- التعاون.
- تبادل الخبرات.
- الترشيح.
- التكامل.

المصادقية

تحقيق الجمعية لأهدافها والوفاء بالتزاماتها وخدماتها وفق المتفق عليه.

- المسؤولية.
- الشفافية.
- الثقة المتبادلة.
- الوفاء.
- الأمانة.
- الاحترام والتقدير.

المؤسسية

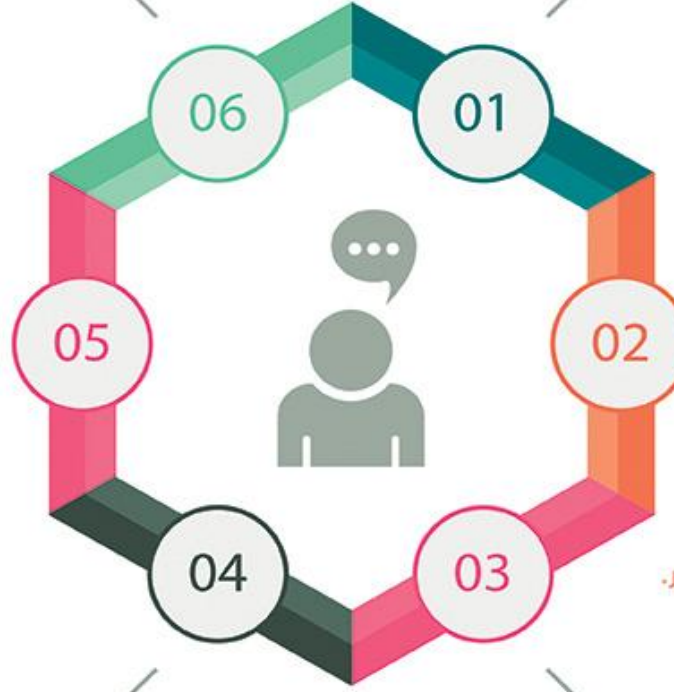
أسلوب عمل يستثمر كوادر الجمعية وأفرادها ومواردها بما يحكمها من لوائح وأنظمة لتحقيق أهداف الجمعية بأفضل صورة ممكنة.

- احترام النظام.
- التخطيط.
- العمل بروح الفريق.
- الالتزام.
- الوضوح.

التطوير المستمر

العمل على تحسين الإجراءات و العمليات والأنشطة والمخرجات بما يحقق أهداف الجمعية بشكل مستمر.

- تقبل النقد.
- الابتكار.
- التنمية المهنية.
- التقويم الذاتي.



المؤشرات السلوكية لقيمة المبادرة



الإدارة العليا - إدارة تنفيذية الموظفون - المتطوعون

- أن يبادر العاملون بتمثيل قيم الجمعية عند التعامل مع الفئات المستهدفة لديها .
- أن يشارك العاملون في كل ما هو جديد يخدم جودة العمل .
- أن يعرّف العاملون بالجمعية وأنشطتها خارج مجتمع الجمعية .
- أن يحث العاملون المختصين خارج الجمعية بالتعرف عليها والتعامل معها .
- أن تشجّع إدارة الجمعية العاملين على المبادرات في مجال عمل الجمعية .
- أن تبادر الجمعية إلى تلمس حاجات الموظفين وتحقيق معايير الرضى الوظيفي لدى العاملين .
- أن تطور الجمعية الآليات للوصول إلى المستهدفين بصورة أسرع .
- أن تبادر الجمعية في إرسال التقارير للشركاء والداعمين وإطلاعهم على نشاطات الجمعية واحتياجاتها .

الذين تقدّم لهم الخدمة

- أن يبادر المستهدفون في تقديم احتياجاتهم بصورة منظمة .
- أن يساعد المستهدفون القائمين بالعمل في الوصول الى مستهدفين أكثر .
- أن يبادر المستهدفون لتقديم افكار جديدة لتطوير العمل .



(أفراد متعاونون) جمعيات - مؤسسات خيرية وحكومية وخاصة

- أن يبادر الشريك في تطوير الجمعية أو المشاركة في الخدمة حسب التخصص وما تنص عليه الشراكة .

الأفراد - المؤسسات

- أن يبادر الداعمون في الرد على المشاريع المقدمة إليهم .
- أن يبادر الداعمون في تقديم مشاريع جديدة في تطوير الجمعية .
- أن يتحمل الداعمون جزءاً من حل المشكلة ومعالجتها .
- أن يبادر الداعمون بطلب احتياجات الجمعية حول المشاريع القائمة أو المستقبلية .
- أن يبادر الداعمون في تسهيل الإجراءات وتحسينها عند طلب الدعم منهم .

أفراد المجتمع

- أن يبادر أفراد المجتمع بالتعرف على الجمعية .
- أن يتسارع أفراد المجتمع في تقديم الدعم والمساعدة للجمعية .
- أن يبادر أفراد المجتمع بالتعريف عن الجمعية .

المؤشرات السلوكية لقيمة التميز والإتقان



الإدارة العليا - إدارة تنفيذية الموظفون - المتطوعون

- أن يحقق العاملون الرقابة الذاتية لدى أداء العمل.
- أن تستفيد الجمعية من المتطوعين ذوي التميز والتأثير الواضح .
- أن تضع الجمعية أدلة إجرائية لتقديم الخدمة بالجودة المطلوبة.
- أن يلتزم العاملون بمعايير الجودة وإتقان العمل .
- أن تحقق الجمعية الاستغلال الأمثل للموارد.
- أن تشجع الجمعية العاملين على العمل بتميز وإتقان.
- أن تشجع الجمعية على تقديم البرامج بصورة ذات جودة عالية .
- أن تخطط الجمعية للريادة والعمل على ذلك بإتقان وجهد ملحوظ .
- أن تستثمر الجمعية الشراكات في جودة الخدمة المقدمة من خلال العاملين .

الذين تقدّم لهم الخدمة

- أن يحدد المستهدفون أفضل الطرق وأدق المعلومات للوصول إليهم .
- أن يعبر المستهدفون عن مدى رضاهم عن مستوى الخدمة المقدمة وآليات تقديمها .
- أن يساعد المستهدفون في رقي الخدمة المقدمة بالالتزام بآليات التعامل .



(أفراد متعاونون) جمعيات - مؤسسات خيرية وحكومية وخاصة

- أن يلتزم الشركاء بضوابط الشراكة وبنودها وتنفيذها على أكمل وجه .
- أن يقدم الشريك العروض المتميزة لتحقيق أهداف الجمعية من خلال الشراكات .
- أن يحدد الشريك آليات لقياس مدى تميز الشراكة.
- أن يسعى الشريك في تحقيق التميز له وللجمعية.

الأفراد - المؤسسات

- أن يطلع الداعم على مقاييس وآليات التميز التي تطبقها الجمعية.
- أن يساهم الداعم في تحقيق تميز الجمعية وإتقانها من خلال مشاريعها واستراتيجيتها.
- أن يشترك الداعم في تسويق المشاريع المتميزة للجمعية على داعمين آخرين.
- أن يضع الداعم نظاماً لزيادة الدعم بناءً على تطور الجمعية والرقى بمستويات خدماتها .

أفراد المجتمع

- أن يشارك أفراد المجتمع في البرامج المتميزة .
- أن يشارك أفراد المجتمع في تسويق البرامج المتميزة لدى الجمعية ويشيدون بها .

المؤشرات السلوكية لقيمة الشراكة



الإدارة العليا - إدارة تنفيذية الموظفون - المتطوعون

- أن يتعاون العاملون في البحث عن شركات للجمعية تفتح مجال العمل المتميز.
- أن يلتزم العاملون بتنفيذ بنود الشراكات لخروج الجمعية في أفضل صورة .
- أن تستثمر الجمعية الشراكة في تطوير العاملين والأنظمة وثيات العمل.
- أن توجه الجمعية المستهدفين لبرامج الشراكات .
- أن تشرك الجمعية الأفراد في إقرار الشراكات اللازمة لتحقيق الأهداف .
- أن تشجع الجمعية الأفراد ذوي الصلة بالداعمين في بناء جسور التعاون والزيارات للتعاون في دعم الجمعية .
- أن تهتم الجمعية بالزيارات وحضور الملتقيات لإظهار إنجازات وأهداف الجمعية واحتياجاتها للجمع .



الذين تقدم لهم الخدمة

- أن يساعد المستهدفون على وجود شركات من شأنها رفع كفاءة الخدمة المقدمة للمستهدفين.
- أن يشارك المستهدف غيره في الخدمة المقدمة له.
- أن يلتزم المستهدفون بقوانين الخدمة المقدمة التي من شأنها عدم الاخلال ببنود الشراكات
- أن يساهم المستهدفون في تقييم الشراكات مع الجهات التي تقدم الخدمات.

(أفراد متعاونون) جمعيات - مؤسسات خيرية وحكومية وخاصة

- أن يعمل الشريك مع شركاء آخرين في نشاط أو أكثر من أنشطة الجمعية .
- أن ينسق الشركاء فيما بينهم في الخدمات المشتركة أو المشابهة وتوزيع الأدوار بينهم .
- أن يربط الشريك الجمعية بشركاء آخرين .
- أن يلتزم الشريك ببنود الشراكة ولا يخل بها .
- أن يسعى الشريك إلى إنجاح الجمعية كما يسعى لنجاحه سواء بسواء .

الأفراد - المؤسسات

- أن يشارك الداعمون في إقرار الشراكات والاطلاع عليها لرفع مستوى الجمعية .
- أن يساعد الداعمون في برامج الشراكات سواء بالتشجيع أو الدعم .
- أن يوافق الداعم على مشاركة غيره في مشاريعه .
- أن يساهم الداعمون في نشر ثقافة الشراكة لدى الجهات الخيرية .
- أن يساعد الداعمون الجمعية للحصول على شركات مع داعمين آخرين .

أفراد المجتمع

- أن يساعد الأفراد الجمعية في تكوين شركات من شأنها تحقق الأهداف .
- أن يشارك الأفراد في عمل الدعاية اللازمة التي من شأنها تحقيق الأهداف للجمعية .

المؤشرات السلوكية لقيمة المصداقية



الإدارة العليا - إدارة تنفيذية الموظفون - المتطوعون

- أن يؤدي العاملون ما عليهم من حقوق وواجبات بمصداقية وأمانة .
- أن تنفذ الجمعية كافة الالتزامات نحو الفئات المخاطبة لدى الجمعية.
- أن تلتزم الجمعية بكافة الخدمات المقدمة وفق المتفق عليه .
- أن تظهر الجمعية إجراءاتها في تطبيق اللوائح والعدالة .
- أن يقدم العاملون الانطباع الصحيح للعمل ليساعد على قياس الأداء.
- أن ترفع الجمعية التقارير بمصداقية إلى الداعمين والشركاء .

العاملون

الشركاء

الداعمون

المصداقية

المستهدفون

مجتمع أفراد

الذين تقدّم لهم الخدمة

- أن يعرض المستهدف احتياجاته بصدق وتوصيف دقيق للحاجة .
- أن يدال المستهدف على المحتاجين لخدمات الجمعية بصدق وبشكل كبير.
- أن يوفر المستهدف المعلومات المطلوبة للباحث الاجتماعي بمصداقية عند توصيف الحالة المادية.

(أفراد متعاونون) جمعيات - مؤسسات خيرية وحكومية وخاصة

- أن يقدم الشريك الخدمات التي يستطيع تقديمها بمصداقية وأمانة ومسؤولية .
- أن يلتزم الشريك بكافة بنود الاتفاقية.

الأفراد - المؤسسات

- أن يقدم الداعم كافة الخدمات التي في استطاعته.
- أن يلتزم الداعم بكافة بنود الدعم وتنفيذها .

أفراد المجتمع

- أن يتحدث أفراد المجتمع عن الجمعية بمصداقية وتثبت.

المؤشرات السلوكية لقيمة المؤسسة



الإدارة العليا - إدارة تنفيذية الموظفون - المتطوعون

- أن يلتزم العاملون بقوانين العمل ولوائحه .
- أن يساهم العاملون بحماس وجد في إنجاز الأهداف والعمل كفريق .
- أن يطرح العاملون أفكاراً جديدة لتطوير أنظمة العمل .
- أن يشارك العاملون في اتخاذ القرار.
- أن تضع الجمعية النظم التي تضمن استمرارية العمل.
- أن توضح الجمعية للعاملين الرؤية والرسالة والأهداف والخطة الاستراتيجية .
- أن توضح الجمعية المهام للعاملين وتحدها تحديداً تاماً .

العاملون

الشركاء

(أفراد متعاونون) جمعيات - مؤسسات خيرية وحكومية وخاصة

- أن يحرص الشركاء على تحقيق بنود الشراكة بما يخدم المؤسسة بشكل كبير .
- أن يساهم الشركاء من خلال خبراته في رفع كفاءة العمل المؤسسي بالجمعية .

الأفراد - المؤسسات

- أن يقدم الداعمون الليات التواصل وضوابط التعامل واستراتيجيات الدعم .
- أن يساهم الداعمون في رفع مستوى المؤسسة لدى الجمعية.

الداعمون

05 المؤسسية

المستهدفون

الذين تقدم لهم الخدمة

- أن يقدم المستهدف الانطباع الصحيح للعمل ليساعد الجمعية في قياس درجة الأداء .
- أن يلتزم المستهدفون بضوابط وآليات التعامل مع الجمعية للحصول على الخدمة المقدمة .
- أن يساعد المستهدفون الجمعية على تطوير العمل وجودة الأداء المؤسسي بالتوجيه لنقاط الضعف أو أوجه القصور .

أفراد المجتمع

- أن يساهم الأفراد بقياس أثر الخدمة المقدمة وإنجازات الجمعية على أفراد المجتمع .
- أن يشارك أفراد المجتمع بأراء وأفكار تخدم العمل المؤسسي في الجمعية.

مجتمع أفراد

المؤشرات السلوكية لقيمة التطوير المستمر



الإدارة العليا - إدارة تنفيذية الموظفون - المتطوعون

(أفراد متعاونون) جمعيات - مؤسسات خيرية وحكومية وخاصة

- أن يطوّر الشريك بنود الشراكة بشكل يساهم في تحقيق التطوير المستمر للجمعية.

الأفراد - المؤسسات

- أن يساهم الداعمون في تحقيق طموحات ومبادرات التطوير بالجمعية .
- أن يشجع الداعمون الجمعية على تطوير خدماتها.

أفراد المجتمع

- أن يشارك أفراد المجتمع في البرامج التطويرية بالجمعية .
- أن يساعد أفراد المجتمع الجمعية على تنفيذ مبادرات التطوير لها .



- أن يتعاون العاملون في البرامج التي من شأنها تطوير عمل الجمعية .
- أن يساهم العاملون في تطوير العمل الإداري والنظام بما يساعد على كفاءة العمل .
- أن تقدم الجمعية برامج جديدة للتطوير . بمشاركة العاملين .
- أن تشجع الجمعية العاملين على إيجاد أفكار من شأنها التطوير المستمر .
- أن تضع الجمعية حوافز لتطوير العاملين أنفسهم في مجال عملهم بالجمعية .
- أن تعمل الجمعية دراسات عن الخدمات المقدمة للوقوف على نقاط الضعف لتطويرها .
- أن تطلب الجمعية الشراكات الأكثر اتصالاً بتعزيز الدور التطويري للجمعية .
- أن تقيس الجمعية مدى رضا الأفراد عما أنجز . وتستفيد من ملاحظاتهم ومقترحاتهم للتحسين .
- أن تتواصل الجمعية مع كل من يعمل في تطوير أساليب تقديم الخدمة بشكل فعال .

الذين تقدّم لهم الخدمة

- أن يقدم المستهدف الأفكار التي تطور العمل في جانب تقديم الخدمة بشكل أفضل وأسرع .
- أن يطوّر المستهدف معارفه وأفكاره في جانب الثقافة الصحية .

